CRM 9000 - modyfikacje i integracje

Systemy Logotec charakteryzuje przyjazny i łatwy w obsłudze interfejs użytkownika oparty na powszechnie znanych mechanizmach stron www.

Zastosowana w rozwiązaniach Logotec technologia daje możliwość modyfikowania interfejsu użytkownika, jak również swobodę w samodzielnym rozwoju aplikacji realizowaną poprzez dodawanie nowych obiektów, pól czy raportów

Najczęściej wykonywane modyfikacje w aplikacji Logotec CRM dotyczą

- Karty klienta
- Planowania wizyt
- Obsługi spraw reklamacyjnych bądź windykacyjnych
- Raportów zbiorczy klienta
- Raportów handlowy

Elastyczność systemu podkreślają duże możliwości tworzenia interfejsów zewnętrznych oraz integracja z dowolnymi rozwiązaniami informatycznymi, w tym systemami klasy ERP.

Najczęściej wykonywane obszary integracji:

- Wspólna z systemami klasy ERP baza teleadresowa

- Rozrachunki
- Zamówienia

Dotychczas zrealizowane interfejsy dla następujących systemów:

- CDN XLN (MS Sql)
- SYMFONIA (MS Sql)
- MBS Great Plains (MS Sql)
- SYSTEM J21 (DB2)
- ICL MAX (Informix)
- JDEdwards (MS Sql)
- JDEdwards (DB2)
-

MFG PRO (ORACLE)

-

SAP (ORACLE)