

CRM 9000 - modyfikacje i integracje

Systemy Logotec charakteryzuje przyjazny i łatwy w obsłudze interfejs użytkownika oparty na powszechnie znanych mechanizmach stron www.

Zastosowana w rozwiązaniach Logotec technologia daje możliwość modyfikowania interfejsu użytkownika, jak również swobodę w samodzielnym rozwoju aplikacji realizowaną poprzez dodawanie nowych obiektów, pól czy raportów

Najczęściej wykonywane modyfikacje w aplikacji Logotec CRM dotyczą

-

Karty klienta

-

Planowania wizyt

-

Obsługi spraw reklamacyjnych bądź windykacyjnych

-

Raportów zbiorczy klienta

-

Raportów handlowy

Elastyczność systemu podkreślają duże możliwości tworzenia interfejsów zewnętrznych oraz integracja z dowolnymi rozwiązaniami informatycznymi, w tym systemami klasy ERP.

Najczęściej wykonywane obszary integracji:

-

Wspólna z systemami klasy ERP baza teleadresowa

-

Rozrachunki

-

Zamówienia

Dotychczas zrealizowane interfejsy dla następujących systemów:

-

CDN XLN (MS Sql)

-

SYMFONIA (MS Sql)

-

MBS Great Plains (MS Sql)

-

SYSTEM J21 (DB2)

-

ICL MAX (Informix)

-

JDEdwards (MS Sql)

-

JDEdwards (DB2)

-

MFG PRO (ORACLE)

-

SAP (ORACLE)